



Modulo per l'inoltro di

RECLAMO

SEGNALAZIONE

RICHIESTA / SUGGERIMENTO

Io sottoscritto/a _____
Nome e cognome

Residente in Via/Piazza _____ n° _____

Località _____ CAP _____ Provincia _____

Recapito telefonico _____ e-mail _____

espongo quanto segue:

Si prega di compilare in stampatello

Data _____

Firma _____

In caso di reclamo riferito a servizio di linea, si prega riepilogare i seguenti dati:

data e ora dell'accaduto: _____ linea: _____

corsa in partenza da /in transito da: _____

alle ore _____ con direzione _____

I reclami le segnalazioni e suggerimenti saranno esaminati e ad essi sarà fornito riscontro, nei termini e con le modalità previsti dalla Carta dei Servizi aziendale

INFORMATIVA TUTELA DEI DATI PERSONALI

“Ai sensi del D.lgs 196/2003 si informa che il titolare del trattamento dei dati e per le finalità connesse al presente modulo è CPT SpA. I dati sono trattati con strumenti elettronici e cartacei in conformità del decreto suddetto. Per l'esercizio dei diritti dell'interessato, si rimanda all'informativa completa che è disponibile presso le biglietterie aziendali e sul sito internet WWW.cpt.pisa.it “

