



Compagnia Pisana Trasporti SpA



Viaggiare... con etica!

Il gruppo CPT tra i primi nel settore a conseguire brillantemente la certificazione SA 8000.

Decisamente all'avanguardia tra le aziende di trasporto pubblico italiano sul fronte della conformità alle Norme del Sistema Integrato Qualità e Ambiente (ISO 9001 e 14.001) e della Responsabilità Sociale, il Gruppo CPT ne detiene il primato tra le aziende di trasporto pubblico italiane.

Nello scorso mese di maggio infatti il Comitato di Certificazione per la SA 8000 ha decretato la completa rispondenza agli standard richiesti, avallando l'ottenimento del relativo certificato per CPT, dimostratasi pienamente partecipe dei contenuti etico/sociali della norma SA 8000 e profondamente consapevole del "dovere" di rispettare i principi che sono alla base dell'etica del lavoro.

Attraverso il conseguimento della certificazione ufficiale di una realtà etica da sempre in essere, la CPT, coniugando lo sviluppo dell'azienda e la capacità competitiva sul mercato con i principi della responsabilità sociale, intende dare merito alle OO.SS. ed ai lavoratori tutti per il positivo ruolo di protagonisti che hanno costantemente svolto nel continuo processo di miglioramento delle performances aziendali.

Essere impresa socialmente responsabile significa porre il rispetto della persona al centro delle scelte aziendali, dei processi organizzativi e di quelli produttivi/ di servizio.

Ed il rispetto per la persona in CPT si concretizza sia in garanzie per i propri lavoratori che nel sempre precipuo orientamento all'utenza.

Il raggiungimento della certificazione sociale conferma infatti ufficialmente che la Compagnia Pisana Trasporti riesce ad espletare tutte le attività che la vedono protagonista nel pieno rispetto dei diritti dei lavoratori, con particolare riguardo al rifiuto di lavoro minorile ed infantile, alla effettiva conformità alle norme per la salute e la sicurezza, alla garanzia delle libertà associative e sindacali, all'assenza di discriminazioni ed anche all'impiego di orari di lavoro e retribuzioni rispondenti ai requisiti di legge ed ai contratti nazionali ed aziendali in essere.

L'istituzione di un rappresentante dei lavoratori per la SA 8000 e la possibilità per tutti i dipendenti di inoltrare reclami (anche anonimi, attraverso il

rappresentante stesso, le OO.SS. ed anche l'Ente Certificatore CISE) inerenti gli aspetti oggetto della Norma, nonché l'implementazione di un sistema efficiente per la loro gestione, costituisce un forte segnale della volontà aziendale di mantenere i requisiti etico/ sociali fin'oggi volutamente sostenuti e da ora in poi ufficialmente certificati, ricercando un continuo miglioramento del clima aziendale secondo un'ottica di tipo partecipativo, mirando cioè al coinvolgimento diretto delle realtà sindacali e dei singoli lavoratori.

Tutto ciò, unito anche alla grande apertura verso l'esterno con l'attivazione di un Numero Verde al servizio dell'Utenza, la recente istituzione di un Ufficio Relazioni con il Pubblico e la costante ed operosa disponibilità dell'Ufficio Relazioni Esterne, testimonia la determinazione aziendale di proseguire nel pur difficile cammino verso l'offerta di un servizio il più possibile adeguato e rispondente ai reali bisogni dei cittadini, supportato da un ambiente di lavoro integro e conforme ai principi etici.

Un aspetto particolare della norma SA 8000 vede la CPT impegnata a richiedere anche ai propri fornitori il totale rispetto dei requisiti sociali, pena l'esclusione dai contratti di fornitura. Scopo fondamentale della norma è infatti quello di contribuire a migliorare le condizioni lavorative in tutto il mondo, attivando un processo di sviluppo migliorativo globale e continuo.

In quest'ottica la CPT ha intensificato l'impegno, peraltro da sempre dimostrato, a sostenere azioni di solidarietà sociale anche verso realtà lavorative "critiche" come quelle dei paesi del Terzo Mondo, dove lo sfruttamento del lavoro minorile rappresenta un problema primario, aderendo, tra l'altro, ad un progetto di adozioni a distanza con il Bengala, promosso dall'associazione Bhalobasa (fondata da don Armando Zappolini di Perignano) e rendendosi disponibile a collaborare con il Dott. Costantino Faillace al "Programma Assistenziale per l'Educazione Scolastica Bambini Indiani Poveri" (in via di definizione).

Il Gruppo, nel forte proponimento di continuare a mantenere uno standard elevato di valori etici, si pone come prossimo obiettivo quello di redigere periodicamente un Bilancio Sociale in grado di evidenziare e divulgare i risultati conseguiti, attraverso una completa ed accurata rilevazione delle performances aziendali in tema di responsabilità sociale, secondo i trend di precisi indicatori.

Ospedaletto, 24.6.2003

L'UFFICIO RELAZIONI ESTERNE