

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2010	rev.:	1.0
		data:	30.05.11

BILANCIO SA 8000

BILANCIO SA 8000.....	1
PRESENTAZIONE DELLA SOCIETA'	2
POLITICA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA, RESPONSABILITA' SOCIALE.....	4
BILANCIO SA 8000.....	5
1. LAVORO INFANTILE E MINORILE	7
2. LAVORO OBBLIGATO.....	9
3. SALUTE E SICUREZZA.....	10
4. LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA	12
5. DISCRIMINAZIONE.....	14
6. PRATICHE DISCIPLINARI	15
7. ORARIO DI LAVORO.....	16
8. RETRIBUZIONE.....	17
9. SISTEMA DI GESTIONE	18
10. RECLAMI O SUGGERIMENTI.....	24

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2010	rev.:	1.0
		data:	30.05.11

INTRODUZIONE

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETA'

Il gruppo CPT è costituito dalle seguenti società

La CPT spa è nata l'1/1/2000 dalla trasformazione in Società per Azioni del Consorzio Pisano Trasporti. A tale primo importante risultato si è aggiunto, grazie anche alla attiva collaborazione dei 32 Comuni della Provincia di Pisa, azionisti della Società, l'ingresso di un partner privato rappresentato dalla SGTM spa e che detiene il 30 % del capitale azionario. L'Azienda dal giugno 2005, in ATI con la ditta Sequi di Santa Croce sull'Arno e la controllata 3MT, gestisce il servizio di trasporto pubblico locale nel bacino territoriale corrispondente all'intera provincia di Pisa. Il nuovo progetto di rete, che ha come obiettivo prioritario quello di riuscire a coniugare le prescrizioni della stazione appaltante con il soddisfacimento delle nuove esigenze di mobilità, ha comportato una radicale revisione della rete del servizio urbano di Pisa, prevedendo direttrici primarie ad alta mobilità.

Terzo Millennium Travel Spa (3MT) L'azienda che opera nel settore del noleggio con conducente e del turismo tramite un'agenzia di viaggi, ha profondamente ristrutturato il proprio servizio per coniugare qualità del servizio, con efficienza economica. Anche la 3MT, come già detto, ha partecipato in ATI alla gara per l'assegnazione dei servizi di TPL; l'avvio del nuovo servizio di tpl, per 3MT significa gestione di una rete extra urbana di collegamento tra Pisa e Metato.

La CPT dal giugno 2001 con altre società di trasporto ha costituito il Consorzio Toscano Trasporti (CTT). Le Aziende aderenti al CTT hanno partecipato alle gare per i servizi di Trasporto Pubblico Locale costituendosi in primis associazioni temporanee d'impresе. Sulla base degli obblighi di capitolato esse, successivamente all'aggiudicazione dei servizi, si sono trasformate in Società di capitali o consortili per la gestione degli aspetti contrattuali. Nel maggio del 2005 nasce la Compagnia Toscana Trasporti-CTT srl- a seguito della trasformazione del Consorzio Toscano Trasporti. Ad essa le aziende hanno affittato il ramo di azienda composto dalle funzioni direzionali con decorrenza 1.7.2006. Conseguentemente la CTT srl ha stipulato con le aziende CLAP spa, Cap soc. coop, COPIT spa, CPT spa, Lazzi spa un contratto di prestazione di servizio che le attribuisce lo svolgimento di tutti i compiti direzionali, di coordinamento e di indirizzo prima svolti da ogni singola società. In particolare CPT ha trasferito a CTT il ramo d'azienda composto da tutti i settori amministrativi; pertanto le funzioni direzionali Affari Generali (Risorse Umane, Legale, Acquisti, Controllo di gestione), Pianificazione finanziaria e Contabilità (Contabilità generale, Tributi e commerciale, Sistemi informativi) della Società CPT sono state trasferite in service alla Società C.T.T. S.r.l . Il trasferimento ha riguardato anche gli aspetti relativi alla gestione del Sistema Qualità ISO- Ambiente e Responsabilità Sociale SA 8000. I settori che permangono alla Società CPT sono l'Esercizio, il Movimento, la Manutenzione e l'Officina.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2010	rev.:	1.0
		data:	30.05.11

Certificazioni

Oltre alla certificazione SA8000 relativa alla Responsabilità Sociale, la società è in possesso delle certificazioni ISO 9001, e ISO 14001. La società è impegnata sistematicamente nel mantenimento delle tre certificazioni sopra menzionate, grazie ad un sistema integrato coordinato da CTT tramite la redazione di *linee guida* valide per tutte le aziende e di singoli manuali aziendali e procedure di sistema che ne seguano l'impostazione.

Il sistema prevede inoltre la confluenza delle procedure riguardanti le attività cedute dalle aziende in *Procedure CTT* e la revisione progressiva delle procedure riguardanti le attività mantenute all'interno delle aziende finalizzata all'omogeneizzazione.

E' stato raggiunto inoltre l'obiettivo dell'informatizzazione del Sistema Integrato, con gestione elettronica dei Documenti e delle Registrazioni, della Distribuzione, delle Revisioni, sia a livello centrale che nelle aziende del Gruppo, e con una gestione cartacea solo residuale (sedi non raggiunte dalla rete o postazioni non informatizzate).

**POLITICA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA, RESPONSABILITA' SOCIALE**

Si riporta integralmente la politica della Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale della Società, adottata dalle Aziende socie di CTT srl e naturalmente dalla stessa società CTT srl.

LA POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E RESPONSABILITA' SOCIALE DI CTT

La Compagnia Toscana Trasporti, insieme alle Società che ne fanno parte, ha la missione di contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio attraverso:

- ❖ la fornitura di un servizio pubblico di trasporto e di sosta efficiente, affidabile, in grado di soddisfare le esigenze della collettività e di ridurre l'utilizzo del mezzo privato e le relative emissioni;
- ❖ la gestione efficiente delle proprie attività in modo da minimizzare il loro impatto ambientale.

CTT considera la qualità del servizio, la tutela ambientale, l'etica del lavoro e la sicurezza dei lavoratori un valore fondamentale che deve guidare il management nelle scelte aziendali. Per questa ragione, ha individuato:

- ❖ le norme ISO 9001, ISO 14001 e SA8000 cui ispirare e conformare tutte le scelte nel Gruppo;
- ❖ nelle certificazioni conseguite da ciascuna Società la testimonianza dell'applicazione di tali norme.

CTT garantisce il recepimento e l'applicazione delle leggi comunitarie nazionali e locali applicabili, e recepisce le convenzioni internazionali ILO e ONU e si conforma a tutti i requisiti del presente standard.

Il Sistema Integrato rappresenta uno strumento che CTT utilizza per attuare la propria missione ed è mirato a conseguire:

- ❖ la soddisfazione del cliente e il rispetto dei principi etici e della Responsabilità Sociale nei confronti dei dipendenti e della collettività.

A tal fine assicura:

- l'impegno costante del management per la definizione e l'attuazione degli obiettivi aziendali e il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e delle azioni in materia di Responsabilità Sociale
- la comunicazione con il cliente e la collettività allo scopo di recepirne le esigenze e di contribuire alla diffusione dei principi della Responsabilità Sociale;
- la pianificazione e la realizzazione di servizi in modo da soddisfare le esigenze degli utenti compatibilmente con le risorse disponibili nel pieno rispetto dei principi dell'etica del lavoro
- il coinvolgimento, la motivazione e lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale
- l'adozione, nel reclutamento del proprio personale, di criteri e modalità nel rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità ed imparzialità
- la selezione e il controllo dei propri fornitori affinché assicurino le garanzie di rispetto dei principi etici a cui si uniforma il Gruppo;
- l'attuazione un sistema di miglioramento continuo delle proprie prestazioni per adeguarsi alle evoluzioni del settore e la gestione efficiente dei propri processi al fine di utilizzare al



- meglio le risorse aziendali
- l'avvio di iniziative a carattere sociale per il miglioramento delle condizioni di vita dei propri lavoratori e per la comunicazione all'esterno dell'azienda dei principi delle norme SA8000.
- ❖ un approccio strutturato alla riduzione dell'impatto ambientale e al miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori che tiene conto di tutte le implicazioni di carattere organizzativo, tecnico, economico, normativo e legale attraverso:
- la definizione e formalizzazione della politica ambientale e della sicurezza dell'azienda
 - il rispetto delle leggi e delle normative
 - il miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative e tecniche in grado di ridurre l'impatto ambientale e il rischio legati alle proprie attività
 - l'adeguamento continuo alle crescenti esigenze sociali e legislative nel campo della tutela dell'ambiente e della sicurezza, precorrendole ove possibile, mediante un'adeguata pianificazione delle attività e delle iniziative in tali campi
 - l'impegno del management aziendale per la definizione ed il conseguimento degli obiettivi di miglioramento ambientale e della sicurezza;
 - la diffusione, all'interno dell'azienda, della conoscenza delle problematiche della tutela dell'ambiente e della sicurezza e delle relative discipline tecnico-organizzative
 - la costante azione di sensibilizzazione del personale e d'informazione della cittadinanza
 - l'identificazione, valutazione e adozione delle opportune misure preventive degli effetti ambientali e dei rischi provenienti dalle attività dell'azienda in atto o previste
 - l'identificazione e valutazione degli effetti ambientali e dei rischi dovuti ad incidenti, fatti accidentali potenziali, situazioni d'emergenza
 - la riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività ed in particolare quello generato dai propri mezzi di trasporto, dalle attività manutentive e dagli altri servizi erogati da CTT S.r.l. e dalle altre Società del Gruppo.

La presente Politica viene revisionata, riapprovata periodicamente e diffusa attraverso il presente documento a tutte le parti sociali interessate.

Il Presidente

Ing. Quinto Riccardo Bertini

BILANCIO SA 8000

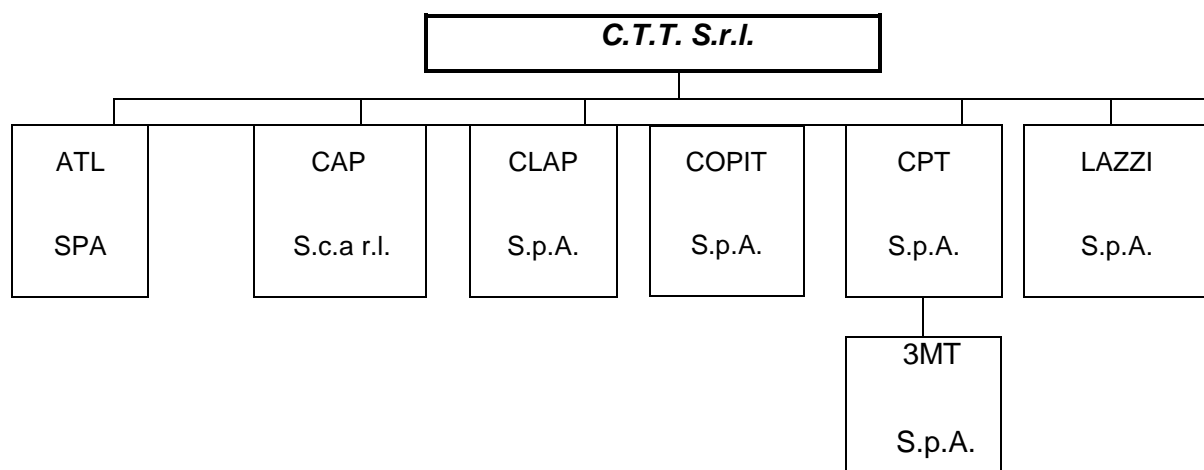
Il presente Bilancio SA 8000 é lo strumento di cui la società ha deciso di dotarsi con lo scopo di fornire agli Stakeholders e a chiunque sia interessato, un mezzo sintetico di evidenziazione del rispetto dei singoli requisiti della Norma SA 8000 adottata in azienda. La redazione del Bilancio SA 8000 ha cadenza annuale così da evidenziare l'andamento temporale del trend dei parametri interni presi in considerazione, l'oggetto della disamina del presente Bilancio è l'anno 2010, alla stesura del presente bilancio ha partecipato il Rappresentate dei lavoratori .

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2010	rev.:	1.0
		data:	30.05.11

Il presente Bilancio SA 8000 è sottoscritto dal Rappresentante aziendale SA8000, dai Rappresentanti per la Responsabilità Sociale dei Lavoratori ed è reso disponibile agli Stakeholders ed al pubblico attraverso la sua pubblicazione sul sito internet aziendale (www.cpt.pisa.it) e sull'Osservatorio S.A.W., Osservatorio sulla Responsabilità Sociale delle organizzazioni (www.sawnet.info).

Vista la certificazione di gruppo tra le Aziende proprietarie di CTT srl, ovvero ATL spa, CLAP spa, COPIT spa, CPT spa, LAZZI spa, inclusa CTT srl, il presente Bilancio rimanda alla consultazione del Bilancio SA 8000, redatto dall'Azienda CTT srl, sul sito aziendale CTT (<http://www.cttcompany.it/>) in relazione agli aspetti concernenti le definizioni, le parti interessate – stakeholders, l'affermazione dei principi di massima secondo i punti della norma, ovvero assenza di lavoro infantile-minorile, assenza di lavoro obbligato, diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro, rispetto della libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, assenza di discriminazioni, rispetto dei trattamenti normativi ed economici da CCNL ed integrativi, attività di formazione, monitoraggio, misurazione e riesame della direzione, sistema di gestione, fornitori. In merito agli obiettivi anno 2011, si ritiene utile estendere, per quanto possibile, alle aziende del gruppo, gli obiettivi proposti nel Bilancio SA8000 CTT srl, specificando eventuali e/o ulteriori obiettivi nei Bilanci di ciascuna società.

Organigramma CTT srl





1. LAVORO INFANTILE E MINORILE

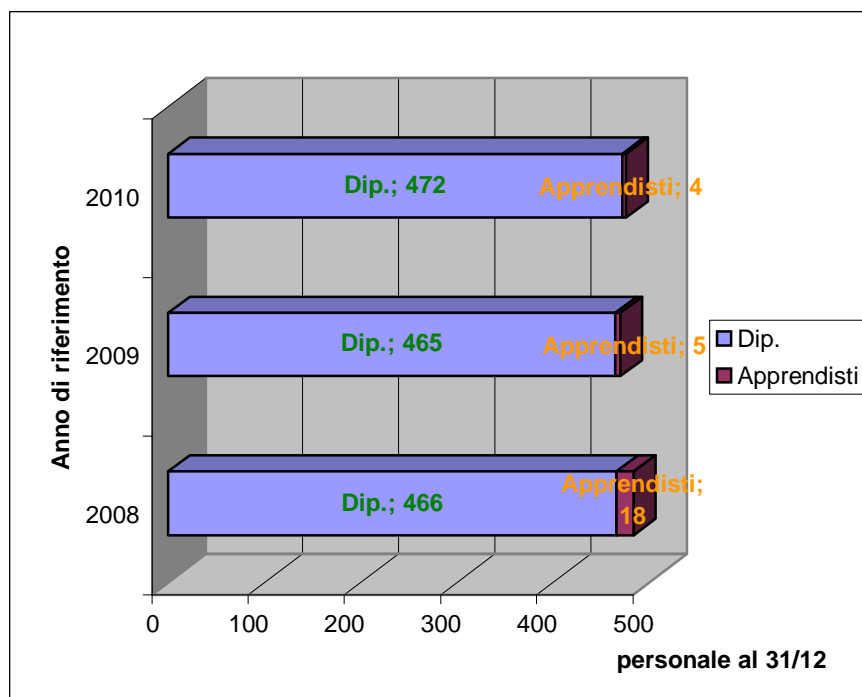
L'azienda esclude l'utilizzo di lavoro infantile e di quello minorile.

Nell'organizzazione aziendale non è ammessa l'assunzione di personale di età inferiore a 18 anni. all'interno del processo di controllo della catena dei fornitori particolare attenzione viene riservata all'individuazione di lavoro infantile nelle ditte esterne che operano nelle sedi aziendali, tramite anche le segnalazioni del personale.

1.2 Consistenza per periodi e per fasce d'età del personale CPT AL 31/12

Composizione età media anno	2006	2007	2008	2009	2010
21-30	35	35	25	27	22
31-40	234	223	192	203	181
41-50	93	94	141	145	171
51-60	95	107	106	89	94
61-70	2	1	2	1	4
Oltre 71	0	0	0	0	0
totale	459	460	466	465	472

Grafico relativo al numero di apprendisti su totale dipendenti valori al mese di dicembre anni 2007 - 2009



**Bilancio SA 8000 anno 2010**

CPT si avvale delle esperienze fornite da CTT per quanto riguarda le politiche del personale e più in particolare per le attività di reclutamento, selezione, inserimento ed analisi delle prestazioni rese. Per quanto sopra CPT ha ricercato un equilibrio fra la rincorsa a forme di assunzione agevolate (apprendistato) su cui costruire una nuova identità ed altre forme contrattuali che prevedono sgravi anche se in forma limitata ma che possono servire a veicolare i valori della cultura del lavoro, dell'orientamento all'impresa ed al ruolo.

In buona sostanza l'apprendistato non è stato e non sarà l'unica fonte di ingresso: i risultati finora sono incoraggianti, perché le esperienze di chi ha già avuto precedenti rapporti di lavoro in settori anche diversi riesce a trasmettere ai giovani che entrano in CPT nuovi valori indirizzandoli ad apprezzare le opportunità che l'azienda offre e guidandoli nel percorso di crescita personale e professionale.

Composizione organico media per anno

Composizione organico media anno	2006	2007	2008	2009	2010
Amministrazione	20,62	6,66	6,66	14,63	16,77
Manutenzione	53,56	53,29	55,63	58,42	60,26
Esercizio.	31,00	31,00	30,67	20,76	22,97
Operatori d'Esercizio	348,97	361,12	365,55	368,39	363,24
totale	454,15	452,07	458,51	462,20	463,44
Donne media annua	11,00	11,00	14,00	16,00	19,00
Uomini media annua	443,15	441,07	444,51	446,20	444,44

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2010	rev.:	1.0
		data:	30.05.11

2. LAVORO OBBLIGATO

Depositi - anticipi stipendio

L'Azienda non richiede al personale di nuova assunzione o già operante di lasciare depositi cauzionali, documenti d'identità in originale, né qualsiasi cosa che possa rendere assoggettato il dipendente all'Azienda. L'Azienda non concede prestiti ai propri dipendenti, con la sola esclusione, ovviamente, di anticipi sul TFR ai sensi di legge.

Modalità di assunzione

La gestione delle Risorse Umane è stata trasferita in outsourcing al CTT srl, pertanto, si richiamano integralmente le procedure applicate in CTT srl.

Lavoro straordinario

Il ricorso al lavoro straordinario è sempre volontario ed è il risultato dell'incontro tra la domanda aziendale, se si presenta la necessità e la disponibilità del lavoratore, manifestata anche attraverso l'adesione alle cd "code" che favoriscono la flessibilità nella copertura del servizio. L'obiettivo che Cpt si era data per il 2009 era quello di mantenere costante la soddisfazione delle richieste di effettuazione delle code da parte del personale viaggiante, nel pieno rispetto della norma. Tale obiettivo è stato regolarmente rispettato

OBIETTIVO 2011

L'obiettivo per il 2011 è quello di utilizzare il lavoro straordinario volontario.



3. SALUTE E SICUREZZA

“L’Azienda si adopera per attuare tutte le leggi e la buona prassi in materia di salute e sicurezza, inoltre garantisce un ambiente di lavoro che consente ai lavoratori di sentirsi al sicuro da possibili situazioni di pericolo.

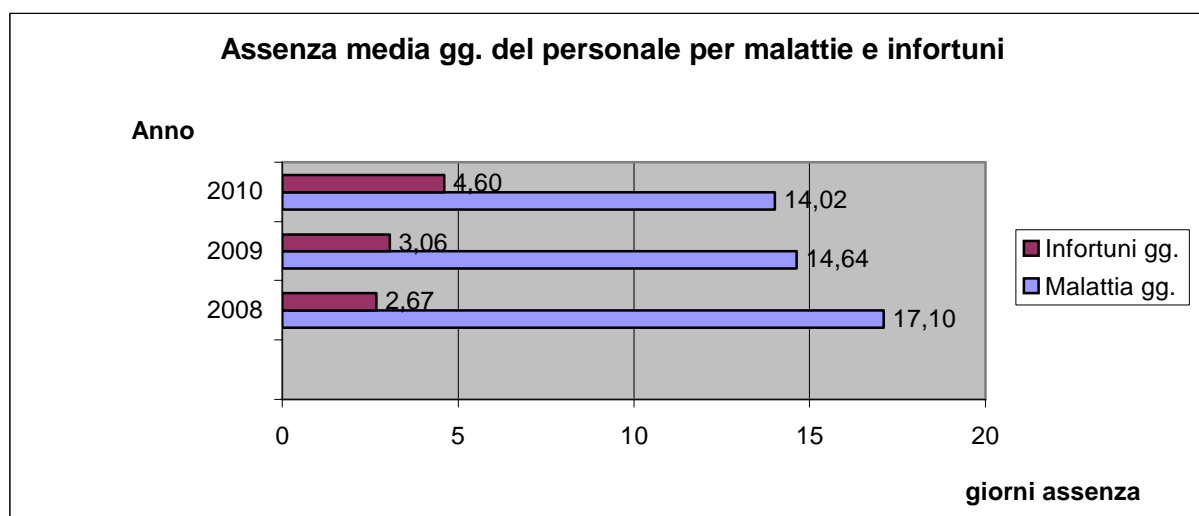
L’Azienda si impegna a far sì che il luogo dove il personale svolge la propria mansione rispecchi le condizioni igienico/sanitarie delle leggi vigenti in materia. Sono attivate le misure necessarie a prevenire incidenti e danni alla salute dei lavoratori durante lo svolgimento del lavoro e comunque a ridurre la possibilità che si verifichino.

Si pone attenzione alla prevenzione dei rischi ed alla formazione del personale in materia di sicurezza e salute, anche per i nuovi dipendenti o per quelli assegnati ad altri compiti, dando agli stessi gli strumenti necessari a conoscere i rischi residui inerenti l’attività lavorativa svolta.

L’Azienda garantisce al personale l’uso di bagni puliti e d’acqua potabile, nel rispetto delle più comuni norme d’igiene.

L’evidenza degli impegni assunti dalla società in merito alla sicurezza sono il piano di adeguamento al D.Lgs. n. 81/08 (e successivi aggiornamenti) realizzato, monitorato ed aggiornato dal RSPP, la predisposizione dei piani di evacuazione ed antincendio con esposte le planimetrie con i percorsi di fuga, la valutazione dei rischi di tutte le attività e per tutti i fattori di rischio presenti in azienda.

Nel contempo con le ditte fornitrici esterne è stata elaborata la valutazione dei rischi interferenziali introdotti dalla attività compiuta dalle stesse nei vari luoghi di lavoro.



ANNO	MEDIA PERSONALE	GIORNATE INF. PRO CAPITE	GIORNATE MALATTIA
2010	463,44	4,60	14,02
2009	462,20	3,06	14,64
2008	462	2,67	17,10
2007	452,07	4,86	15,95

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2010	rev.:	1.0
		data:	30.05.11

<i>ANNO</i>	<i>N. INFORTUNI</i>	<i>N. INFORTUNI IN ITINERE</i>
2010	50	10
2009	57	7
2008	48	4
2007	48	7

Il dato delle malattie dell'anno 2010 ha fatto registrare un calo ritornando su valori anche più bassi rispetto al 2007 in quanto non si sono verificati come per gli anni precedenti assenze di lunga degenza. Il numero degli infortuni è diminuito di 4 casi complessivamente ma è aumentato di 3 casi per quanto riguarda gli infortuni in itinere questi ultimi hanno inciso sull'aumento delle giornate di infortuni procapite..

OBIETTIVO 2011

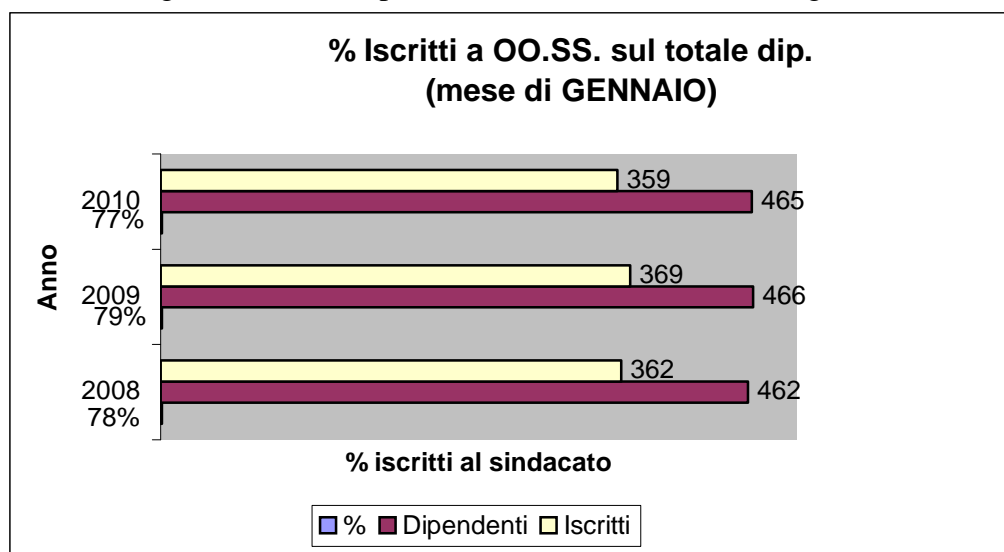
Mantenimento del trend positivo che dal 2008 vede la diminuzione delle giornate di assenza per malattia.

**4. LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA**

L'azienda rispetta il diritto di tutto il personale di aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto dei lavoratori alla contrattazione collettiva.

Il tasso di sindacalizzazione nel 2009 è stato pari al 77,20% della forza lavoro.

La tabella seguente mostra le percentuali di iscritti nel corso degli anni dal 2008 al 2010

**Iscritti al sindacato****GENNAIO 2008**

FILT	FIT	UIL	FAISA	SUL	FEDER	ISCRITTI	NON	N. DIP.
CGIL	CISL		CISAL		QUADRI		ISCRITTI	
197	20	27	110	8	0	362	100	462

GENNAIO 2009

FILT	FIT	UIL	FAISA	SUL	FEDER	ISCRITTI	NON	N. DIP.
CGIL	CISL		CISAL		QUADRI		ISCRITTI	
195	23	37	105	9	0	369	97	466

GENNAIO 2010

FILT	FIT	UIL	FAISA	SUL	FEDER	ISCRITTI	NON	N. DIP.
CGIL	CISL		CISAL		QUADRI		ISCRITTI	
185	23	38	104	9	0	359	106	465

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2010	rev.:	1.0
		data:	30.05.11

GENNAIO 2011

<i>FILT</i>	<i>FIT</i>	<i>UIL</i>	<i>FAISA</i>	<i>SUL</i>	<i>FEDER</i>	<i>ISCRITTI</i>	<i>NON</i>	<i>N. DIP.</i>
<i>CGIL</i>	<i>CISL</i>		<i>CISAL</i>		<i>QUADRI</i>		<i>ISCRITTI</i>	
189	26	41	111	8	0	375	97	472

Giornate di permesso sindacale

Anno	gg. permesso sindacale
2007	500
2008	500
2009	500
2010	500

Giornate di assenza per sciopero procapiti

Anno	gg. assenze per sciopero
2007	0,40
2008	1,49
2009	0,26
2010	0,89

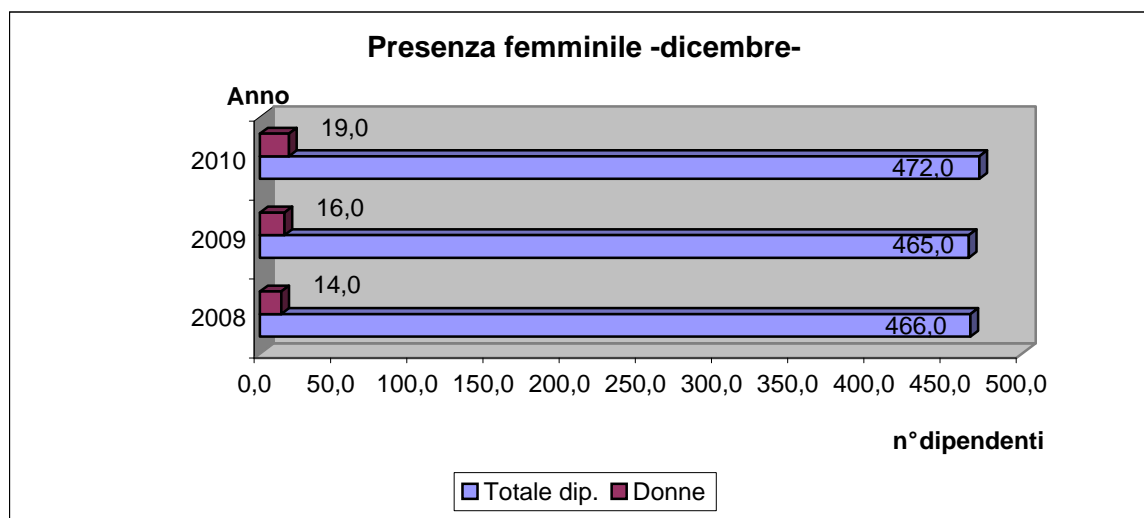
I permessi sindacali sono definiti dagli accordi collettivi e sono messi a disposizione delle rappresentanze che annualmente ne fruiscono fino a concorrenza. Rispetto alle previsioni del CCNL in CPT esistono ben 500 giornate aggiuntive su base annua su cui l'azienda ha dichiarato più volte la propria disponibilità ad aprire un confronto per una diversa attribuzione.



5. DISCRIMINAZIONE

CPT non attua alcun tipo di discriminazione di carattere razziale, politico, religioso o di alcun altro genere.

Si riporta il grafico del personale femminile in forza alla data del 31 dicembre.



<i>anno</i>	<i>dipendenti</i>	<i>donne</i>	<i>uomini</i>
2010	472	19	453
2009	465	16	449
2008	466	14	452

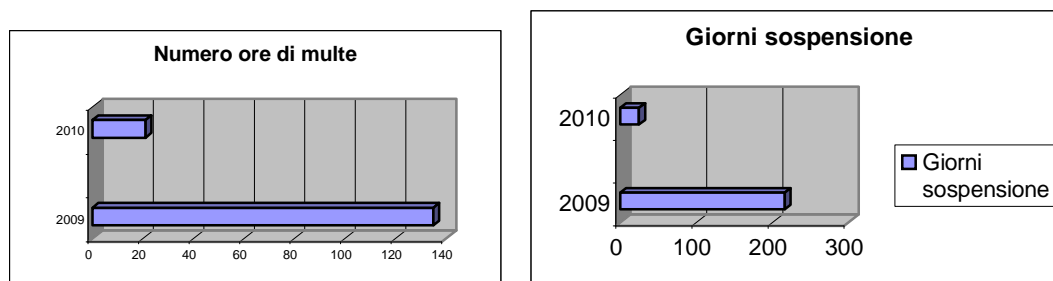
Nel corso del 2010 si è incrementata la presenza femminile in conseguenza al rientro di 3 unità da CTT a CPT.



6. PRATICHE DISCIPLINARI

Le procedure disciplinari, nel rispetto dello Statuto dei lavoratori, seguono l'iter stabilito dal Regio Decreto 148/31, Allegato A.

Si riporta il numero di ore di multe e di giorni di sospensione applicati negli anni 2009-2010



Si riportano gli importi delle multe dal 2006 al 2010

Società	Importo multe 2006	Importo multe 2007	Importo multe 2008	Importo multe 2009	Importo multe 2010
CPT	3069,93	2775,08	2661,32	1194,98	449,19
3MT		0	0	0	0

Nel corso del 2009 è stato introdotto un nuovo regolamento per apportare correttivi al fenomeno relativo al ritardo al turno.

OBIETTIVO 2011

Nel corso del 2011 continuerà l'attività di monitoraggio verificare se viene confermato il trend positivo iniziato nel 2009 relativamente alle nuove disposizioni.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2010	rev.:	1.0
		data:	30.05.11

7. ORARIO DI LAVORO

L'Azienda applica l'orario di lavoro regolato dal CCNL di appartenenza, autoferrotranvieri, dirigenti, e da accordi integrativi aziendali.

Straordinario

ORE MEDIE PROCAPITE ANNUE STRAORIDINARIO

2007	2008	2009	2010
38,38	38,55	41,82	41,78

Non esiste alcun reclamo o segnalazione per imposizione aziendale di lavoro straordinario, le prestazioni in straordinario sono il risultato dell'incontro tra l'esigenza aziendale e la disponibilità del lavoratore.

Ferie – riposi

ANNO	MEDIA PERSONALE	GG. FERIE GODUTE	GG. FERIE RESIDUE
2007	452,07	13,152,50	5.103,17
2008	458,51	13059,82	5379,32
2009	462,20	13814,33	5429,25
2010	463,44	12704,50	6672,19

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2010	rev.:	1.0
		data:	30.05.11

<i>ANNO</i>	<i>GG. RIPOSO GODUTI</i>
2007	25.633,45
2008	25.865,52
2009	25.009,09
2010	24881,00

E' stata garantita la fruizione media delle ferie maturate nell'anno grazie sia all'articolazione dei part.-time che al diverso posizionamento degli scaglioni di ferie estive, per cui il programma di miglioramento per gli anni successivi non può che essere improntato ad un recupero della produttività che produca effetto sia sulla riduzione dei fabbisogni di organico che sulla diminuzione delle ferie residue.

8. RETRIBUZIONE

La società garantisce a tutti i dipendenti l'applicazione della normativa di settore relativa al trattamento retributivo e normativo. Nella busta paga sono specificate le voci retributive nonché l'inquadramento nell'organico aziendale. Sono rispettati gli adempimenti contributivi ed assistenziali.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2010	rev.:	1.0
		data:	30.05.11

9. SISTEMA DI GESTIONE

Il settore Qualità-Ambiente-Sa8000 e Sicurezza di CTT srl, gestisce il sistema integrato Qualità-Ambiente-Sa8000 di C.T.T. S.r.l. e coordina le attività connesse ai sistemi implementati delle aziende ATL S.p.A , CLAP S.p.A , COPIT S.p.A., CPT S.p.A. e., LAZZI S.p.A .

La società è entrata a fare parte della certificazione di gruppo nel corso dell'anno 2007.

Gli obiettivi per l'anno 2010 sono stati raggiunti; in particolare è stata superata con successo la visita di rinnovo della certificazione secondo la nuova norma SA8000:2008 avvenuta a febbraio 2010, ne sono stati rispettati i requisiti ed è stata mantenuta l'iscrizione al S.A.W. (Osservatorio della Responsabilità Sociale delle organizzazioni). Tali obiettivi vengono riconfermati per il 2011.

OBIETTIVI 2011
mantenimento della certificazione secondo la Norma SA8000:2008;
rispetto dei requisiti della Norma SA8000:2008;
mantenimento iscrizione al S.A.W. (Osservatorio della Responsabilità Sociale delle organizzazioni).

L'Azienda, per dare maggiore visibilità a tutte le parti interessate al Sistema di Responsabilità Sociale, continua a:

- essere iscritta al S.A.W.;
- pubblicare il Bilancio Sociale sul portale del S.A.W e sul sito aziendale;
- attuare un sistema di Responsabilità Sociale SA8000:2008 in modo integrato al proprio Sistema di Qualità ISO 9001:2008 ed ISO 14001:2004;
- essere supportata dal Rappresentante della Direzione e dai Rappresentanti dei Lavoratori per la SA 8000 nell'attuazione del Sistema Responsabilità Sociale.



Sistema Responsabilità Sociale SA 8000

cod. doc.:

Bilancio SA 8000

Bilancio SA 8000 anno 2010

rev.:

1.0

data:

30.05.11

Attività di formazione

Formazione svolta nel corso del 2010

MODULO M01.PQG11

	FORMAZIONE	ESEGUITA	2010			
NR. PROG.	INTERVENTO FORMATIVO/ADESTRAMENTO	ENTE/DOCENTE SEDE	N.ORE	N. ALLIEVI	PERIODO	ESEGUITO/NON ESEGUITO VALIDAZIONE
2010/01	W 02 502	Evobus	16	2	04/02/2010	eseguito con validazione
2010/02	W 02 503	Evobus	16	3	11/03/2010	eseguito con validazione
2010/03	W 02 720	Evobus	16	2	08/04/2010	eseguito con validazione
2010/04	W 02 302	Evobus	16	4	03/08/2010	eseguito con validazione
2010/05	W 02 711	Evobus	16	2	15/07/2010	eseguito con validazione
2010/07	W 02 306	Evobus	16	4	04/11/2010	eseguito con validazione
2010/11	Il D.Lgs. 81/08: obblighi e responsabilità dei dirigenti.	TiForma	4	1	12/01/2010	eseguito con validazione
2010/12	La documentazione di manutenzione	AIMAN	4	1	28/01/2010	eseguito con validazione
2010/13	Formazione apprendista on the job	CPT	66	1	gen. 2010	eseguito con validazione
2010/14	Gestione rifiuti	CPT	2	1	21/01/2010	eseguito con validazione
2010/15	Gestione rifiuti	CPT	2	1	14/01/2010	eseguito con validazione
2010/16	L'affidamento della gestione del trasporto pubblico locale su gomma alla luce della riforma del nuovo articolo n°23 bis della L. 133/08	TiForma	7	1	29/01/2010	eseguito
2010/17	Incaricati in materia di Privacy	TiForma	8	1	11/3 e 19/4/2010	eseguito
2010/18	Aggiornamento triennale Pronto Soccorso	TiForma	6	6	19/01/2010	eseguito con validazione
2010/19	Aggiornamento triennale Pronto Soccorso	TiForma	6	6	20/01/2010	eseguito con validazione
2010/20	Aggiornamento triennale Pronto Soccorso	TiForma	6	10	08/02/2010	eseguito con validazione
2010/21	Corso di Pronto Soccorso	TiForma	16	10	9 e 17 febbraio 2010	eseguito con validazione



Sistema Responsabilità Sociale SA 8000

cod. doc.:

Bilancio SA 8000

Bilancio SA 8000 anno 2010

rev.:

1.0

data:

30.05.11

2010/22	Corso di Pronto Soccorso	TiForma	16	13	10 e 17 marzo 2010	eseguito con validazione
2010/23	CORSO PER APPRENDISTI OE	TIFORMA	16	2	22,23, 27 aprile; 25 maggio	eseguito
2010/24	Officina: utilizzo tornio.	TiForma	8	5	16 e 29 giugno	eseguito con validazione
2010/25	Corso per preposti alla sicurezza	TiForma	16	31	24 ,26 e 31 maggio; 7 giugno	eseguito con validazione
2010/26	Seminario M.U.D. 2010	Pisa Ambiente Innovazione - Azienda speciale della Camera di Commercio Pisa	3	2	24/05/2010	eseguito
2010/27	Esperienze ed approfondimenti di natura ambientale - seminario	ANCIS	4	2	07/06/2010	eseguito
2010/28	Approfondimenti sugli adempimenti legislativi di natura ambientale	ANCIS	4	2	07/06/2010	eseguito
2010/29	Aggiornamento triennale Pronto Soccorso	TiForma	6	6	21/06/2010	eseguito con validazione
2010/30	Formazione officina distributore AdBlue (distribuzione materiale informativo)	CPT		5	giugno	eseguito
2010/31	Corso istruzioni operative area lavaggio (affissione informativa nella bacheca)	CPT		5	giugno	eseguito
2010/32	Corso antincendio	TiForma	8	11	11/05/2010	eseguito con validazione
2010/33	Formazione apprendisti on the job	CPT	200	1	febbraio; aprile; maggio	eseguito con validazione
2010/34	Formazione apprendisti on the job	CPT	40	1	maggio	eseguito con validazione
2010/35	Aggiornamento tecnico gestione rifiuti	CPT	2	3	29/06/2010	eseguito con validazione
2010/36	Formazione interna apprendisti: sicurezza e ambiente	CPT	4	4	20/09/2010	eseguito con validazione
2010/37	Formazione interna apprendisti: paghe	CPT	2	4	20/09/2010	eseguito con validazione
2010/38	Formazione interna apprendisti: qualità	CPT	2	4	20/09/2010	eseguito con validazione
2010/39	Formazione apprendisti on the job	CPT	162	1	maggio, settembre, ottobre	eseguito con validazione
2010/40	Formazione apprendisti on the job	CPT	96	1	aprile, maggio	eseguito con validazione
2010/41	Formazione apprendisti on the job	CPT	198	1	aprile, maggio, giugno	eseguito con validazione
2010/42	Formazione apprendisti on the job	CPT	102	1	ottobre, novembre	eseguito con validazione
2010/43	Formazione apprendisti on the job	CPT	195	1	novembre, dicembre	eseguito con validazione
2010/44	Formazione autisti on the job	CPT	40	1	febbraio	eseguito con validazione



Sistema Responsabilità Sociale SA 8000

cod. doc.:

Bilancio SA 8000

Bilancio SA 8000 anno 2010

rev.:

1.0

data:

30.05.11

2010/45	Formazione autisti on the job	CPT	40	1	febbraio	eseguito con validazione
2010/46	Formazione autisti on the job	CPT	46	1	aprile	eseguito con validazione
2010/47	Formazione autisti on the job	CPT	40	1	febbraio	eseguito con validazione
2010/48	Formazione autisti on the job	CPT	60	1	febbraio/marzo	eseguito con validazione
2010/49	Formazione autisti on the job	CPT	40	1	aprile	eseguito con validazione
2010/50	Formazione interna su certificazione ambientale ISO 14000, gestione rifiuti e compilazione registri relativi	CPT	5h e 30'	1	15/07/2010	eseguito con validazione
2010/51	Formazione autisti on the job	CPT	53	4	luglio/agosto	eseguito con validazione
2010/52	I tempi di guida dei conducenti professionali	Consorzio Autoscuole Riunite CAR	5	1	23/09/2010	eseguito
2010/53	Sistri : alcune indicazioni sul sistema gestionale	Pisa Ambiente Innovazione - Azienda speciale della Camera di Commercio Pisa	4	1	11/10/2010	eseguito
2010/54	La sicurezza sul lavoro all'alba del nuovo decennio.	Servizio Sanitario Regionale Emilia Romagna - AUSL Modena (Ambiente Lavoro Convention)	4	1	06/10/2010	eseguito
2010/55	Rischi fisici: valutazione, prevenzione e protezione nei luoghi di lavoro. Sessione rumore e ultrasuoni.	Servizio Sanitario Regionale Emilia Romagna - AUSL Modena (Ambiente Lavoro Convention)	3	1	06/10/2010	eseguito
2010/56	Il rischio stress lavoro correlato: il percorso di valutazione e gestione.	Change consulenza e formazione srl Modena (Ambiente Lavoro Convention)	4	1	06/10/2010	eseguito con validazione
2010/57	Convegno "Direttiva macchine e sorveglianza mercato".	Isittuto Informa Modena (Ambiente Lavoro Convention)	3	1	06/10/2010	eseguito
2010/58	Convegno "Sistemi di gestione della sicurezza".	Isittuto Informa, Modena (Ambiente Lavoro Convention)	3	1	06/10/2010	eseguito



2010/59	La movimentazione in sicurezza di carichi con l'ausilio del carrello elevatore a forche frontali, con carico a sbalzo non superiore a 10.000 Kg	CPT	1 h 30'	1	12/11/2010	eseguito con validazione
2010/60	Aggiornamento RLS	ImparaOra Navacchio	8	5	11/11/2010	eseguito con validazione
2010/61	La movimentazione in sicurezza di carichi con l'ausilio del carrello elevatore a forche frontali, con carico a sbalzo non superiore a 10.000 Kg	CPT	1 h 30'	6	15/12/2010	eseguito con validazione
2010/62	Corso di formazione per la prevenzione delle patologie della colonna vertebrale	AOUP	12	14	16, 19 novembre, 9 dicembre	eseguito con validazione
2010/63	Formazione sulla sicurezza ambiente, rifiuti, rifornimento presso il distributore di Pontedera	CPT	3	1	16/02/2010	eseguito con validazione
2010/64	Formazione apprendisti on the job	CPT	46	1	ottobre, novembre, dicembre 2010	eseguito con validazione

Attività di formazione

Formazione pianificata nel corso del 2011

CPT 2010							
NR. PROG.	DIREZIONE AZIENDA	INTERVENTO FORMATIVO/ADDESTRAMENTO	ENTE /DOCENTE SEDE	N.ORE	N. ALLIEVI/	PERIODO	
2010/01	CPT	W 02 502	Evobus	16	2	04/02/2010	05/02/2010
2010/02	CPT	W 02 503	Evobus	16	3	11/03/2010	12/03/2010
2010/03	CPT	W 02 720	Evobus	16	2	08/04/2010	09/04/2010
2010/04	CPT	W 02 302	Evobus	16	4	09/06/2010	10/06/2010
2010/05	CPT	W 02 711	Evobus	16	2	15/07/2010	16/07/2010
2010/06	CPT	W 02 301	Evobus	16	2	28/09/2010	29/09/2010
2010/07	CPT	W 02 306	Evobus	16	3	04/11/2010	05/11/2010
2010/08	CPT	W 02 100	Evobus	16	2	da def	da def
2010/09	CPT	W 02 500	Evobus	16	3	da def	da def
2010/10	CPT	W 02 010	Evobus	16	2	da def	da def
2010/11	CPT	Il D.Lgs. 81/08: obblighi e responsabilità dei dirigenti.	TiForma	4	1	12/01/2010	
2010/12	CPT	La documentazione di manutenzione	AIMAN	4	1	28/01/2010	
2010/13	CPT	Formazione apprendista on the job	CPT	66	1	gen. 2010	
2010/14	CPT	Gestione rifiuti	CPT	2	1	21/01/2010	
2010/15	CPT	Gestione rifiuti	CPT	2	1	14/01/2010	



2010/16	CPT	L'affidamento della gestione del trasporto pubblico locale su gomma alla luce della riforma del nuovo articolo n°23 bis della L. 133/08	TiForma	7	1	29/01/2010
2010/17	CPT	Incaricati in materia di Privacy	TiForma	8	1	11/3 e 19/4/2010
2010/18	CPT	Aggiornamento triennale Pronto Soccorso	TiForma	6	6	19/01/2010
2010/19	CPT	Aggiornamento triennale Pronto Soccorso	TiForma	6	6	20/01/2010
2010/20	CPT	Aggiornamento triennale Pronto Soccorso	TiForma	6	7	08/02/2010
2010/21	CPT	Corso di Pronto Soccorso	TiForma	16	10	9 e 17 febbraio 2010
2010/22	CPT	Corso di Pronto Soccorso	TiForma	16	10	10 e 17 marzo 2010

Iniziative Sociali

Conscia del proprio ruolo "sociale" Cpt ha destinato una quota delle proprie risorse allo sviluppo delle iniziative a carattere sociale presentata in questa tabella

DATA	SOGGETTO PROMOTORE	OGGETTO DELLA CAMPAGNA PUBBLICITARIA
10 febb.2010	UNITALSI PISA	SERVIZIO DI TRASPORTO PER MALATI 11 FEBBRAIO SANTA MESSA DUOMO DI PISA
23 febb. 2010	PROVINCIA DI PISA PRST PARLAMENTO REGIONALE STUDENTI	PROGETTO ESSERE STUDENTI OGGI PUBBLICIZZAZIONE SUI MEZZI DI TRASPORTO TRAMITE LOCANDINA
26/27 marzo 2010	ASSOCIAZIONE CULTURALE IL GABBIANO ARENA METATO	LIBERA CIRCOLAZIONE SUI MEZZI CPT PER SVOLGIMENTO SPETTACOLO TEATRALE
Aprile 2010	UNICEF PISA	CONCESSIONE CONTRIBUTO € 5.000 A FAVORE BAMBINI TERREMOTATI DI HAITI
09 maggio 2010	ASS.AGBALT ONLUS	UTILIZZO AUTOBUS CPT PER PARTECIPAZIONE ALLA MANIFESTAZIONE DI SUZZARA TRIANGOLARE CALCISTICO
20 maggio 2010	SETTIMANA DELLA SICUREZZA STRADALE NELLE SCUOLE	CONTRIBUTO PER LO SPOSTAMENTO DEI RAGAZZI DELLE SCUOLE AI LUOGHI INDIVIDUATI PER LE MANIFESTAZIONI
20 maggio 2010	SCONTI CONVENZIONI	TESSERE AGEVOLATE PER VARIE TIPOLOGIE DI UTENTI
21 maggio 2010	ROTARY CLUB PISA	CONTINUITA' PROGETTO POLIOPUS PARTECIPAZIONE CONCERTO BOLLANI TEATRO VERDI
22 maggio 2010	ASS. CULTURALE IL GABBIANO	GIORNATA NAZIONALE DELLA PROMOZIONE DELLA LETTURA :LETTORI SUGLI AUTOBUS CITTADINI
Maggio 2010	ANNULLIAMO LA DISTANZA ASS. ANLADI	MATERIALE INSTALLATO SUGLI AUTOBUS PER UN MESE

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2010	rev.:	1.0
		data:	30.05.11

06 giugno 2010	AVIS PER DONARE LA VITA	RICHIESTA BUS DECORATO CON PELLICOLE AVIS
11/12 giugno 2010	ASS. CULTURALE IL GABBIANO	INVASIONE CULTURALE PACIFICA :ATTORI DI VARIE COMPAGNIE SUGLI AUTOBUS URBANI E EXTRAURBANI
PRIMAVERA /ESTATE 2010	COMUNE DI PISA E CPT	ISTITUZIONE LINEE TURISTICHE "MUSEI DEI LUNGARNI" STAMPA MATERIALE PUBBLICITARIO E COLLOCAZIONE N 6 TOTEM INDICATORI DI PERCORSO
30 giugno 2010	APT PISA	MAPPA DELLE LINEE CPT DI INTERESSE TURISTICO
12 luglio 2010	CONCORSO LETTERARIO PAROLE IN CORSA 2010	CONCORSO LETTERARIO PER SCRITTORI INEDITI SUL TEMA: IL VIAGGIO
Luglio 2010	FESTA DEMOCRATICA	CONTRIBUTO £ 500,00 PER PARTECIPAZIONE VOLANTINO PENSARE DOMANI
10 agosto 2010	ASS. ANMIL	60° GIORNATA VITTIME INCIDENTI SUL LAVORO TRASPORTO CPT EXTRAURBANO GRATUITO
5 ottobre 2010	ASS.AIL PROF. PETRINI MARIO	10 CARNET DI TITOLI DI VIAGGIO DA 10 CORSE
15 ottobre 2010	ASSOCIAZIONE ITALIANA PERSONE DAWN – ONLUS PANTHEON	MANIFESTAZIONE TEATRALE DI SOLIDARIETÀ DEL 15/10/10- ACQUISTO N. 4 BIGLIETTI
08 novembre 2010	ASSOCIAZIONE ONLUS BHALOBASA PROGETTO SOLIDARIETA' BENGALA	N. 9 ADOZIONI A DISTANZA – SOSTEGNO NUOVO ANNO SCOLASTICO

10. RECLAMI O SUGGERIMENTI

“E’ stato predisposto in procedura l’iter attraverso il quale il personale può effettuare reclami o suggerimenti, in forma anonima o no, relativamente a cause di non conformità inerenti l’applicazione della Norma SA 8000, la Sicurezza, l’Ambiente. Le modalità di inoltro dei reclami sono rese disponibili a tutto il personale attraverso apposita procedura tale strumento è utilizzato e rappresenta un canale di comunicazione importante. Il Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale ha il compito di rendicontare sull’andamento dei reclami effettuati dal personale in forma anonima o nominativa .”



Nella tabella seguente sono riepilogati i Reclami suggerimenti ricevuti nel corso del 2010

ANNO	MESE	PUNTI DELLA NORMA	
		3	5
2010	1	0	2
2010	2	0	
2010	3	7	5
2010	4	7	
2010	5	4	2
2010	6	2	
2010	7	2	2
2010	8	1	
2010	9	6	1
2010	10	1	
2010	11	5	
2010	12	1	
	totali	36	12

Tutti i reclami pervenuti nel corso del 2010 sono stati gestiti ed è stata fornita una risposta nei tempi previsti.

Indagine sul "clima interno"

Nel corso dell'anno non è stata effettuata un'analisi di clima interno, tuttavia vengono svolti degli incontri con i rappresentanti dei lavoratori almeno una volta l'anno durante i quali vengono analizzati molteplici argomenti fra i quali emerge quello relativo al clima interno aziendale.

Se tale aspetto evidenzia alcune criticità le stesse vengono analizzate per individuare una serie di iniziative volte a migliorare gli aspetti critici

Rappresentante aziendale

**Rappresentanti dei
Lavoratori per R.S.**
